

ALGEMENE VOORWAARDEN SIDAK

Artikel 1 AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

- a. Onder klant/koper wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan de aspirant-klant/koper c.q. klant/koper; onder verkoper: aspirant-verkoper c.q. verkoper.
- b. Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- c. Koopovereenkomsten, gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden eerst van kracht na schriftelijke bevestiging door de directie van Sidak.
- d. Deze Algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op andere dan koopovereenkomsten. Eventuele Algemene voorwaarden van de klant/koper zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2 VRACHTEN, INVOERRECHTEN, HEFFINGEN, BELASTINGEN

Iedere verkoop op aanvoer geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de prijs (prijzen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de verkoop geldende kostenfactoren, zoals:
Uitvoerrechten in het oorsprongsgebied, vracht en assurantie, lossingskosten, invoerrechten, heffingen, belastingen. Eventuele vóór-, respectievelijk nadelige verschillen ten tijde van afscheep respectievelijk aankomst, respectievelijk aflevering komen ten gunste van respectievelijk ten laste van klant/kopers.

Artikel 3 OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Sidak aangeboden contract. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers zijn steeds onder voorbehoud goedkeuring directie Sidak. Zij zijn dus niet bindend, tenzij achteraf door Sidak schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 PRIJS

Lid 1: De prijs is inclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in lid 3 en art. 6 door Sidak niet achteraf worden verhoogd, tenzij de levering door toedoen van de klant/koper wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, wordt de klant/koper daarvan op de hoogte gesteld. De klant/koper kan alsdan van de overeenkomst afzien, tenzij Sidak aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen. Sidak is echter nimmer verplicht tegen de foutief gecalculeerde prijs te leveren of tot schadevergoeding gehouden.

Lid 4: De klant/koper kan geen rechten ontleen aan eventuele reken en/of schrijffouten.

Artikel 5 LEVERADRES

Lid 1: Onder lever adres wordt verstaan de woonplaats van klant/koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de gekochte goederen is voor rekening en risico van Sidak tenzij de levering door toedoen van de klant/koper is uitgesteld of vertraagd.

Artikel 6 MONTAGE EN/OF DEMONTAGE EN BINNEN EN/OF BUITENAFWERKING

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

Lid 2: Sidak zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten.

Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, n.l. een ingrijpende verbouwing, wordt de klant/koper geacht bekend te zijn met de daarbij behorende risico's en worden deze door de klant/koper uitdrukkelijk geaccepteerd. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, behoeft Sidak niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden, ongeacht of Sidak deze derden heeft ingeschakeld of niet.

Lid 3: Binnen afwerking houdt in het afwerken van de dagkant met stucwerk, gipsplaat of anderszins, en vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen.

Lid 4: Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de goederen aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal Sidak de klant/koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn en omtrent de kosten die hiermee gemoeid zullen zijn. Eerst nadat de klant/koper zich akkoord heeft verklaard met het (doen) uitvoeren van aanvullende bouwkundige voorzieningen en de kosten die hiermee gemoeid zijn, zal Sidak gehouden zijn tot het voortzetten van de werkzaamheden.

Lid 5: Sidak zal bij het monteren nooit de afvoer aansluiten op het (openbare) riool omdat dit wettelijk verboden is. Sidak zal wel laten zien dat elektrische spotjes en een heater goed werken maar zal dit nooit aansluiten op het netwerk daar Sidak hiervoor niet, zoals wettelijk verplicht is, gecertificeerd is.

Sidak zal, indien klant/koper zelf verantwoordelijk is voor een deugdelijke fundering, nimmer verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor een ondeugdelijke fundering welke door de klant/koper of derden is aangebracht.

Artikel 7 ASBEST

Lid 1: Indien bij opmeting van kunststof kozijnen, - deuren,- schuifpuien of bij een dakkapel wordt vermoed dat er zich in de dakplaten asbest bevindt, zal de opmeter een monster nemen en dit monster in een laboratorium laten onderzoeken. Indien hieruit blijkt dat er inderdaad asbest aanwezig is in de gevels of dakplaten, dan is de klant/koper ertoe gehouden de asbest onmiddellijk en volledig voor eigen rekening en risico te doen verwijderen door een daartoe gespecialiseerd bedrijf. Tot aan het moment dat de asbest aantoonbaar en volledig is verwijderd, is Sidak niet gehouden de werkzaamheden voort te zetten.

Lid 2: Overig aangetroffen asbesthoudend of milieuvervuilend materiaal zal bij de klant/koper worden achtergelaten. De eventuele verwijdering daarvan dient de klant/koper op eigen kosten zelf te realiseren, ongeacht de hoeveelheid daarvan.

Artikel 8 VERGUNNINGEN

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Sidak gekochte producten vergunningen nodig zijn is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor klant/koper. Het niet verkrijgen van een benodigde vergunning is nimmer reden voor klant/koper om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden komen voor rekening van de klant/koper.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat klant/koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil klant/koper zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen: a) klant/koper moet binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd; b) aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunningverlenende instantie moet binnen 14 dagen door klant/koper zijn voldaan; c) klant/koper moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunningverlenende instantie binnen 7 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Sidak hebben gestuurd; c) de vergunning moet in hoogste instantie zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning geacht te zijn verleend.

Lid 5: Bij een afwijzende beslissing op de door of namens klant/koper gedane aanvraag van de benodigde vergunning is klant/koper gehouden daartegen elk beschikbaar rechtsmiddel in te stellen, bij gebreke waarvan de vergunning geacht wordt te zijn verleend.

Artikel 9 SUBSIDIE

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Sidak gekochte producten subsidie benodigd is, is het risico van het niet verkrijgen van deze subsidie voor klant/koper. Het niet verkrijgen van benodigde subsidie is nimmer reden voor klant/koper om de koopovereenkomst niet gestand hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde subsidie zijn verbonden komen voor rekening van de klant/koper.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat klant/koper ter zake subsidie kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil klant/koper zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen: a) klant/koper moet binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de

benodigde subsidie hebben aangevraagd; b) aan ieder verzoek om inlichtingen door de subsidie verlenende instantie moet binnen 7 dagen door klant/koper zijn voldaan; c) klant/koper moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de subsidie verlenende instantie binnen 7 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Sidak hebben gestuurd; c) de subsidie moet definitief zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan. Wordt de subsidie geacht te zijn verleend.

Lid 5: Bij een afwijzende beschikking op de door of namens klant/koper gedane aanvraag van de benodigde subsidie is klant/koper gehouden daartegen elk beschikbaar rechtsmiddel in te stellen, bij gebreke waarvan de subsidie wordt geacht te zijn verleend.

Artikel 10 FINANCIERING

Lid 1: Indien in de overeenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet-verkrijgen van een eventueel benodigde financiering voor rekening van de klant/koper.

Lid 2: Indien de overeenkomst is gesloten onder voorbehoud van toekenning financiering kan de klant/koper zich slechts op het niet verkrijgen van financiering beroepen indien deze binnen 30 dagen na ondertekening van de overeenkomst aan Sidak tenminste drie gemotiveerde schriftelijke verklaringen van kredietverlenende instellingen heeft doen toekomen waaruit blijkt dat deze instellingen weigeren aan de klant/koper een krediet te verstrekken ter hoogte van het totale orderbedrag of een gedeelte hiervan tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden. Bij gebreke daarvan is de klant/koper gehouden de overeenkomst na te komen.

Artikel 11 ANNULERING

Lid 1: De klant/koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maar handelt als consument heeft geen recht op ontbinding (herroepingsrecht) van de overeenkomst daar het de verkoop en levering van volgens de specificaties van de klant/koper vervaardigde zaken betreft, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument (art. 6:230p aanhef sub f onder 1° BW).

Lid 2: De klant/koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst daar het de verkoop en levering van volgens de specificaties van de klant/koper vervaardigde zaken betreft, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant/koper.

Lid 3: De klant/koper is te allen tijde bevoegd de overeenkomst op te zeggen, voor zover het enkel de montage van de gekochte en geleverde goederen betreft, doch de klant/koper is alsdan gehouden de voor het gehele werk geldende prijs te betalen, verminderd met de besparingen die voor de aannemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Sidak van het reeds voltooide werk.

Artikel 12 INCASSOKOSTEN

Lid 1: Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die op de eventuele incasso van de uit hoofde van de met Sidak gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedragen mochten vallen, komen voor rekening van de klant/koper.

De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op een bedrag, gelijk aan het door de gerechten gehanteerde toepasselijke liquidatietarief met een maximum van 15% van het te incasseren bedrag respectievelijk van de orderwaarde.

Lid 2: Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten aantoonbaar hoger zijn dan het in lid 1 bedoelde bedrag dan kan Sidak deze werkelijk gemaakte kosten op de klant/koper verhalen.

Artikel 13 LEVERTIJD

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met in acht name van de op het contract vermelde termijn. Gelet op aard en strekking van de overeenkomst (een complexe overeenkomst tot productie, levering en plaatsing van maatwerkgoederen waarbij meerdere partijen en toeleveranciers zijn betrokken) is deze termijn echter nimmer een fatale. Overschrijding met minder dan 4 maanden geeft de klant/koper geen recht op ontbinding wegens te late levering.

Lid 2: Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Sidak van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere omstandigheden waarop zij redelijkerwijze geen invloed kan uitoefenen, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Sidak weer leveren kan, zonder dat de klant/koper het recht heeft de overeenkomst te ontbinden en zonder dat Sidak tot enige schadevergoeding wegens te late levering gehouden is.

Lid 3: Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 6 maanden wordt overschreden kan de klant/koper de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening en risico van de klant/koper komen.

Lid 4: In geval van een levering "op afroep" dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de klant/koper in ieder geval 12 maanden na orderdatum de overeengekomen prijs te betalen en wordt Sidak geacht de gekochte goederen voor levering en plaatsing gereed te houden.

Artikel 14 RECLAMES

Lid 1: De klant/koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maar handelt als consument dient binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Sidak kennis te geven dat de gekochte en geleverde goederen niet aan de overeenkomst voldoen.

Lid 2: De klant/koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dient binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Sidak kennis te geven dat de gekochte en geleverde goederen niet aan de overeenkomst voldoen. Sidak is in dat geval gehouden tot niet meer dan kosteloze vervanging of herstel en is in het bijzonder niet tot schadevergoeding gehouden.

Lid 3: Sidak is ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken, voor zover het de montage van de gekochte en geleverde goederen betreft, die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Sidak behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken, totdat al zijn vorderingen op de klant/koper ter zake van de door de verkoper ingevolge de betreffende overeenkomst aan de klant/koper geleverde zaken of de ten behoeve van de klant/koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van te kort schieten zijdens de klant/koper in de nakoming van de betreffende overeenkomst, tijdig zullen zijn voldaan.

b. Zolang de eigendom der zaken niet op klant/koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in de volgende alinea.

c. Het is klant/koper toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren.

De klant/koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sidak te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door de klant/koper in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar.

d. Sidak, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt de klant/koper Sidak onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht.

Artikel 16 BETALING

Lid 1: Tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden: de eerste betalingstermijn betreft een aanbetaling ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs en dient door de klant/koper te zijn voldaan nadat de maatvoering van de te leveren goederen door of namens Sidak is bepaald en de klant de factuur met betrekking tot de aanbetaling per post of digitaal heeft ontvangen. Sidak gaat eerst over tot het verstrekken van opdracht voor vervaardiging van de goederen, nadat de volledige aanbetaling door Sidak is ontvangen. De tweede betalingstermijn ter hoogte van 70% van de overeengekomen prijs dient volledig door de klant/koper te zijn voldaan bij de aanvang van de eerste dag dat montage van de goederen plaatsvindt.

Lid 2: De klant/koper dient op verzoek van Sidak een ongeclausuleerde standaard bankgarantie te verstrekken ter grootte van het orderbedrag. De bankgarantie dient in het bezit van Sidak te zijn tenminste één week voor de montagedatum en dient geldig te zijn tot minimaal één maand na de montagedatum. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit is van Sidak, dan is Sidak niet gehouden te monteren terwijl Sidak de kosten uit hoofde

van de geplande montage en het vaststellen van een nieuwe montagedatum op de klant/koper zal kunnen verhalen. De kosten van de bankgarantie komen altijd voor rekening van de klant/koper.

Lid 3: Bij overschrijding van een betalingstermijn is klant/koper van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente plus 3% verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een nadere aanzegging of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 17 GARANTIE

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde kunststof gevelelementen en de montage wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de van toepassing zijnde technische details en voorschriften gewaarborgd door de desbetreffende geldende fabrieksgaranties en 10 jaar op de montage, te rekenen vanaf de datum van montage.

Lid 2: De garantie op de dakkapellen is in alle gevallen 10 jaar, deze geldt echter uitsluitend voor de dakkapel. Voor rolluiken, horren en aanverwante artikelen gelden de voor die artikelen geldende fabrieksgaranties.

Lid 3: Buiten de garantie vallen: – kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; – beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen; – beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Sidak zijn verricht;- beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig, ruw of abnormaal gebruik van het geleverde of van verwaarlozing;

Lid 4: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel ter keuze van Sidak van hetgeen door de klant/koper als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

Lid 5: De garantie vervalt indien de klant/koper zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Sidak reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door (een) derde(n).

Lid 6: Indien de klant/koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen en/of aan het in artikel 12 lid 1 bepaalde heeft voldaan, is Sidak niet gehouden aan haar garantieverplichtingen te voldoen.

Artikel 18 AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Sidak is beperkt tot het bepaalde in artikel 6 lid 2 en de nakoming van de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 16.

Artikel 19 OVERMACHT

Lid 1: Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Sidak, welke van dien aard zijn, dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Sidak kan worden verlangd, zoals ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen en alle andere omstandigheden die de naleving van de overeenkomst in ernstige mate belemmeren, gelden als overmacht.

In geval van overmacht is Sidak te zijner keuze gerechtigd, hetzij de leveringstijd met de duur van de belemmering doch ten hoogste met een periode van 6 maanden te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.

Indien de klant/koper Sidak daartoe schriftelijk aanmaant, is Sidak gehouden zich binnen 5 werkdagen ten aanzien van zijn keuze uit te spreken.

Lid 2: Ingeval van overmacht is Sidak gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Lid 3: Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Sidak onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft Sidak bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 20 WEBSITE EN/OF FOLDERMATERIAAL

Klant/koper kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, folder- of reclamemateriaal, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De klant/koper kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt.

Artikel 21 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 GESCHILLEN

Alle geschillen in eerste aanleg zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht, zittingslocatie Utrecht.